

## Privacystatement van Stichting Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel

Stichting Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel (hierna: '**Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel**', '**het fonds**' of '**wij**') heeft uw persoonsgegevens nodig voor zijn dienstverlening. Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af in welke hoedanigheid u onze diensten gebruikt. Als u bijvoorbeeld contact opneemt met het fonds dan verwerken wij in ieder geval uw contactgegevens om met u te kunnen communiceren. Bezoekt u onze website dan verwerken wij uw IP-adres. Bent u een deelnemer van Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel dan verwerken wij uw persoonsgegevens om uw pensioenregeling uit te voeren. Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel vindt het belangrijk dat zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan en dat wij deze vertrouwelijk behandelen. Daarom heeft het fonds afspraken gemaakt over hoe het fonds uw gegevens verwerkt.

Het verwerken van persoonsgegevens betreft alle handelingen die wij kunnen uitvoeren met uw persoonsgegevens, van verzamelen tot en met vernietigen. De afspraken hierover staan in dit Privacystatement. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In het Privacystatement van het fonds leest u ook welke rechten u hebt en hoe u daarvan gebruik kunt maken. Daarnaast leest u meer over de bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens.

### Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

### Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel verwerkt gegevens van de volgende personen:

- (Gewezen) deelnemers, pensioengerechtigden, en andere aanspraakgerechtigden van Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel.
- Bestuursleden en leden van overige organen van Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel.
- Iedereen die onze website bezoekt.
- Iedereen met wie wij contact hebben.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Als u een deelnemer bent van Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel dan kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- **Personalía en contactgegevens** (zoals naam, woon- en/of correspondentieadres, woonplaats, geboortedatum en/of leeftijd, burgerlijke staat, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres)
- **Financiële en pensioengegevens** (zoals bankrekeningnummer, pensioenrechten/aanspraken en polisnummer)
- **Dienstverbandgegevens** (zoals soort (voormalig) dienstverband, salarisgegevens, onregelmatigheidstoeslag en deeltijdfactoren, personeelsnummer)
- **Burgerservicenummer (BSN)**
- **Identiteitsbewijzen** (bijvoorbeeld een kopie van uw paspoort om uw identiteit vast te stellen)
- **Bijzondere persoonsgegevens** (bijvoorbeeld persoonsgegevens die verband houden met uw arbeidsongeschiktheids- en/of uitkeringspercentage)
- **Gegevens van strafrechtelijke aard** (bijvoorbeeld als uw gegevens voorkomen op internationale en nationale risico- en sanctielijsten).
- **Relatiegegevens** (gegevens van uw partner, ex-partner en eventuele kinderen die recht hebben op wezenpensioen)
- **Overige communicatiegegevens** (bijvoorbeeld persoonsgegevens die u verstrekt in correspondentie en telefonisch contact met het fonds, uw voorkeur of u pensioeninformatie per post of digitaal ontvangt, aan- of afmelding voor de nieuwsbrief, open- en clickgedrag van e-mail-nieuwsbrieven en uw IP-adres.

Wij kunnen het open- en clickgedrag van e-mail-nieuwsbrieven en uw IP-adres gebruiken voor het verbeteren van onze dienstverlening en om incidenten op onze website te kunnen opsporen en oplossen. Tevens kunnen wij deze gegevens gebruiken voor statistische analyses van bezoek op de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te pseudonimiseren dan

wel te anonimiseren. Wij verstrekken deze gegevens niet aan derden waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten).

### **Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?**

Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel krijgt de gegevens van u zelf, maar ook uit de Basisregistratie Personen (BRP), van uw werkgever, van overheidsinstanties (zoals de Belastingdienst en het UWV), van pensioenfonds en/of pensioenuitvoeringsorganisaties waar u eerder pensioen hebt opgebouwd en van andere natuurlijke personen en organisaties die u hebt gemachtigd om gegevens aan ons te verstrekken.

### **Voor welke doelen verwerken wij uw persoonsgegevens en is dat rechtmatig?**

Als u een deelnemer bent van Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel dan verwerken wij uw persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van de pensioenregeling, dan wel de uitvoeringsovereenkomst (tussen het fonds en uw werkgever). Wij verwerken persoonsgegevens voor onder meer de volgende doelen:

- Voor het uitvoeren van de pensioenadministratie (bijvoorbeeld voor het berekenen van pensioenrechten of aanspraken en u daarover tijdig en correct te informeren of om uw pensioen uit te betalen).
- Voor het nakomen van contractuele en wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld voor het versturen van wettelijk verplichte pensioencommunicatie (zoals uw (jaarlijkse) Uniform Pensioenoverzicht), het verstrekken van persoonsgegevens aan het Pensioenregister, alsmede om te voldoen aan de sanctieregelgeving).
- Voor de afhandeling van uw vragen over de uitvoering van de pensioenregeling en over de geleverde diensten van Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel.
- Voor het optimaliseren van de website en onze dienstverlening (door bijvoorbeeld het uitvragen van feedback bij u over onze dienstverlening nadat u per telefoon of e-mail contact met Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel heeft gehad).
- Voor het uitvoeren van onderzoeken en statistische analyses.
- Voor archiefbeheer, het behandelen van klachten en geschillen.
- Voor het verstrekken van (gepersonaliseerde) informatie zoals (digitale nieuws)brieven en andere pensioencommunicatie.

### *Verwerken wij uw persoonsgegevens rechtmatig?*

Het verwerken van persoonsgegevens voor deze doelen moet gebaseerd zijn op een rechtsgrond die in de AVG staat. De rechtsgrond voor verwerkingen in het kader van deze doelen is onder meer om te **voldoen aan de wettelijke verplichtingen** die op het Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel rusten (bijvoorbeeld op grond van de pensioenwetgeving).

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt op basis van een van onderstaande rechtsgronden:

- Voor de **uitvoering van een overeenkomst** waarbij u of een andere betrokkene partij is (bijvoorbeeld om te voldoen aan de verplichtingen uit de pensioenovereenkomst).
- Om de **gerechtvaardigde belangen** van Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel te behartigen en zolang de belangen van u of een andere betrokkene niet zwaarder wegen (bijvoorbeeld voor het verwerken van relatiegegevens, het optimaliseren van de website en onze dienstverlening).
- U hebt **toestemming** gegeven voor de verwerking van uw gegevens voor een of meer specifieke doelen (bijvoorbeeld voor het versturen van een nieuwsbrief). U mag uw toestemming altijd intrekken. De manier waarop u dit kunt doen wordt aangegeven bij het geven van een specifieke toestemming. Wij verwerken uw persoonsgegevens dan niet meer. Tenzij er (ook) een andere grondslag is om uw gegevens te verwerken.

### **Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel deelt uw persoonsgegevens in het kader van zijn dienstverlening met verschillende partijen. Uw gegevens worden alleen met andere partijen gedeeld als dat op een rechtsgrond kan worden gebaseerd.

De uitvoering van de pensioenadministratie heeft Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel uitbesteed aan Blue Sky Group. Blue Sky Group beschikt daarom over uw (persoons)gegevens. Voorbeelden van

andere partijen met wie wij uw (persoons)gegevens kunnen delen zijn; uw werkgever, incasso- en debiteurenpartijen, uitkeringsverwerkers (zij maken o.a. de bruto-netto berekeningen), mailingverwerkers en drukkerijen, ICT-leveranciers (voor het beheer, onderhoud en hosting van administratiesystemen), onderzoekspartijen, accountants- en actuariskantoren en pensioenuitvoeringsorganisaties.

Met partijen die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluit Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel een verwerkersovereenkomst. Daarin leggen wij vast dat deze partijen de gegevens alleen mogen gebruiken om specifieke werkzaamheden uit te voeren en nergens anders voor en met gebruikmaking van passende beveiligingsmaatregelen. Op die manier zorgt het fonds voor een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel door overheidsinstanties en toezichthouders of andere partijen wordt verplicht om uw gegevens te verstrekken. Het fonds zal slechts de gegevens delen, indien dat strikt noodzakelijk is om aan een bevelschrift of wettelijke verplichting te voldoen. Het fonds verkoopt uw gegevens ook nooit aan andere partijen.

Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel verwerkt uw gegevens zoveel mogelijk in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER toch noodzakelijk is voor de doeleinden die in dit Privacystatement staan, dan doen wij dat met passende waarborgen overeenkomstig de AVG. In dit geval blijven uw persoonsgegevens beschermd door middel van contracten die wij hebben afgesloten met organisaties buiten de EER die bijvoorbeeld de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardclausules voor gegevensbescherming bevatten. Hebt u een specifieke vraag over doorgifte buiten de EER? Dan kunt u contact opnemen met onze Privacy Officer: [privacy@klmcabinepersoneelfonds.nl](mailto:privacy@klmcabinepersoneelfonds.nl).

### **Beveiliging**

Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel heeft passende beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn: maatregelen tegen misbruik, vernietiging, verlies en een andere onrechtmatige verwerking. Daarnaast hebben wij maatregelen getroffen om te borgen en te zorgen dat wij zorgvuldig met uw gegevens omgaan en dat het bewustzijn daarvan binnen onze organisatie op peil wordt gehouden. Wij hebben ook maatregelen getroffen om toegang tot uw persoonsgegevens te beperken tot diegenen die er kennis van moeten hebben. De personen die wij toegang geven tot deze gegevens zijn verplicht tot geheimhouding daarvan. De door het fonds getroffen beveiligingsmaatregelen zijn in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. Deze maatregelen worden periodiek geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.

Ondanks onze voorzorgsmaatregelen om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen, blijft het mogelijk dat er beveiligingsincidenten plaatsvinden waarbij persoonsgegevens betrokken zijn. Dit soort incidenten worden datalekken genoemd. Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel heeft een procedure om een datalek zo snel mogelijk op te lossen en treft, waar nodig, maatregelen om herhaling zo veel mogelijk te voorkomen. Als het nodig is, melden wij een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkene(n) zelf.

Op uw persoonlijke beveiligde omgeving MijnKLMPensioen vindt u de belangrijkste persoonsgegevens die Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel van u verwerkt. Inloggen op MijnKLMPensioen kan alleen via een veilige inlogmethode (bijvoorbeeld met uw DigiD). Uw gegevens op MijnKLMPensioen zijn beveiligd volgens de eisen van de AVG.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of waarvoor ze worden verwerkt. De gegevens voor het bepalen van uw pensioenaanspraken worden bewaard tot na uw overlijden dan wel tot na het overlijden van uw nabestaanden of andere aanspraakgerechtigden die recht hebben op (pensioen)uitkeringen van Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel.

Sommige gegevens bewaren wij een bepaalde periode omdat de wet ons dat verplicht, bijvoorbeeld op basis van pensioenwetgeving en fiscale wetgeving. Het uitgangspunt is dan de wettelijke bewaartermijn.

### **Opnemen telefoongesprekken**

In het kader van onze dienstverlening kan Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel telefoongesprekken opnemen. Wij vertellen het u vooraf (aan het begin van het telefoongesprek) als wij het gesprek opnemen. Blue Sky Group, die voor ons de pensioenadministratie uitvoert, kan de opnames gebruiken voor opleidingsdoeleinden van haar medewerkers. De opnames van telefoongesprekken worden beveiligd bewaard zodat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor bovenstaande doeleinden.

### **Cookies**

Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel maakt gebruik van cookies. Een cookie is een tekstbestandje dat op uw computer, tablet of mobiele telefoon geplaatst wordt wanneer u onze website raadpleegt. Cookies vergemakkelijken en versnellen het gebruik van de website van het fonds. Lees meer over cookies in onze cookiestatement.

### **Persoonsgegevens en social media**

Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel gaat graag in dialoog met u over uw pensioen. Wij voorzien u graag van relevante informatie over pensioenonderwerpen. Daarom is het fonds actief op social mediakanalen zoals Facebook en Instagram. Lees meer over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens op onze social mediapagina's in ons social mediabeleid.

### **Profilering**

Uit de Pensioenwet volgt de verplichting om de communicatie over persoonlijke informatie zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij de informatiebehoefte en kenmerken van de (gewezen) deelnemer, gewezen partner en pensioengerechtigde. Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel kan in dat kader gebruik maken van profilering om onze communicatie en dienstverlening beter op uw persoonlijke situatie af te stemmen. Daarbij wordt op basis van uw gegevens bepaald in welke doelgroep wij u indelen. Deze doelgroepen bepalen vervolgens op welke wijze wij met u communiceren en waarvoor.

Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel maakt naast profilering geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

### **Uw rechten**

Als wij persoonsgegevens van u verwerken, dan hebt u een aantal rechten. Deze rechten lichten wij hierna verder toe.

#### **Recht op inzage**

U hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien. Wilt u weten of de gegevens die wij van u verwerken juist zijn? Dan kunt u dit controleren op MijnKLMPensioen. Hebt u nog (aanvullende) vragen over de persoonsgegevens die wij van u verwerken, neem dan contact met ons op.

#### **Recht op rectificatie en aanvulling**

Wij houden uw gegevens graag actueel. Indien u vaststelt dat uw persoonsgegevens niet meer correct zijn, dan kunt u ons de correcte gegevens doorgeven. Dit geldt ook als u vaststelt dat de gegevens die wij van u verwerken niet compleet zijn.

#### **Recht op wissen van gegevens (recht op vergetelheid)**

U hebt het recht uw persoonsgegevens te laten wissen bij Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel. Het fonds wist uw persoonsgegevens indien:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
- u de toestemming voor het verwerken hebt ingetrokken of op terechte gronden bezwaar maakt tegen de verwerking (en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is);
- de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt; of
- de persoonsgegevens moeten worden gewist op basis van Europese of nationale wetgeving.

## Recht op beperking

U hebt het recht de verwerking van uw persoonsgegevens door Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel te beperken. Beperking houdt in dat wij de gegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken. Het beperken van de verwerking van uw persoonsgegevens kan indien:

- u de juistheid van de gegevens betwist. In dat geval mogen wij deze gegevens niet gebruiken zolang wij nog niet hebben gecontroleerd of de gegevens wel kloppen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is en u zich verzet tegen wissen;
- het fonds uw persoonsgegevens niet meer nodig heeft maar u wel, bijvoorbeeld voor het voeren van een rechtszaak tegen Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel of derden; of
- u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking waarop het fonds niet meteen beslist.

Is de verwerking van persoonsgegevens eenmaal beperkt? Dan mogen die persoonsgegevens alleen nog verwerkt worden indien:

- er alleen sprake is van opslag van gegevens;
- u toestemming hebt gegeven; of
- de verwerking gebeurt in verband met een rechtsvordering, de bescherming van rechten van andere personen of om belangrijke redenen van algemeen belang.

## Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens)

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en deze ongehinderd aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld een ander pensioenfonds) over te dragen.

Dit recht is alleen van toepassing indien de verwerking van persoonsgegevens via geautomatiseerde systemen wordt verricht en de persoonsgegevens alleen op basis van uw toestemming worden verwerkt. Het recht van dataportabiliteit zal niet snel van toepassing zijn indien u deelneemt in Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel en verplicht bent om pensioen af te nemen bij het fonds. Indien u een verzoek doet tot overdracht van pensioenaanspraken naar een andere pensioenuitvoerder, dan verwijzen wij u naar de pensioenregeling van Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel.

## Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als er sprake is van verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. Als u van mening bent dat in uw situatie een andere belangenafweging nodig is dan kunt u dit digitaal of schriftelijk (per post) aangeven bij Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel.

Na ontvangst van uw bezwaar beoordeelt Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel of dit bezwaar gerechtvaardigd is. Het fonds staakt de verwerking bij bezwaar, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking hebben die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden. Of indien die te maken hebben met een rechtsvordering.

## Op welke manier kunt u gebruik maken van uw rechten?

Een verzoek voor het gebruik maken van uw rechten kunt u schriftelijk (per post) of digitaal indienen. U kunt uw verzoek sturen naar *Stichting Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel, Postbus 123, 1180 AC Amstelveen, t.a.v. afdeling Pensioenservice*. U kunt ook een e-mail sturen naar [pensioenservice@klmcabinefonds.nl](mailto:pensioenservice@klmcabinefonds.nl).

Voordat Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel uw verzoek kan afhandelen zullen wij uw identiteit moeten vaststellen. Wij kunnen u daarom vragen om een kopie van uw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs. Het fonds vraagt dit om te voorkomen dat wij gegevens verstrekken aan personen die daartoe niet bevoegd zijn. Wij verzoeken u om de pasfoto, het Burgerservicenummer en de MRZ-code (dat is de strook met nummers onderaan het paspoort) op de kopie van uw identiteitsbewijs onleesbaar te maken. Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel zal uw verzoek binnen een maand, na ontvangst van uw verzoek, afhandelen. Indien dit niet mogelijk is, zal het fonds u binnen een maand na ontvangst van

uw verzoek informeren over waarom wij uw verzoek niet kunnen afhandelen en een nieuwe termijn aangeven (maximaal twee maanden na informeren).

### **Hebt u een klacht of vraag?**

Hebt u een klacht of een vraag over de wijze waarop Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u uw klacht of vraag sturen naar *Stichting Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel*, Postbus 123, 1180 AC Amstelveen, t.a.v. de Privacy Officer of per e-mail: [privacy@klmcabinepersoneelfonds.nl](mailto:privacy@klmcabinepersoneelfonds.nl).

U kunt ook uw klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens>

### **Wijzigingen in dit Privacystatement**

Pensioenfonds KLM-Cabinepersoneel behoudt zich het recht voor dit Privacystatement op ieder gewenst moment en zonder kennisgeving te wijzigen. Wij adviseren u om dit Privacystatement regelmatig te raadplegen. In ieder geval op het moment dat u uw persoonsgegevens aan het fonds verstrekt.

Amstelveen, december 2021